

# **Vorgehensweise von ILRES S.A. in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zuge ihrer telefonischen Befragungen**

## **1. Was sind personenbezogene Daten?**

Der Begriff „personenbezogene Daten“ umfasst sämtliche alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

## **2. Warum verarbeitet ILRES S.A. personenbezogene Daten im Zuge ihrer telefonischen Befragungen?**

ILRES S.A. ist eine Gesellschaft für Markt- und Meinungsforschung, deren Geschäftstätigkeit die Durchführung von Umfragen zu den verschiedensten Themen mit sich bringt.

Telefonische Befragungen zählen zu ihren wirksamen Arbeitswerkzeugen, die für die Erzielung eines repräsentativen Umfrageergebnisses oftmals unerlässlich sind.

Ein Teil der durchgeführten Umfragen erfolgt in Form von telefonischen Befragungen, in deren Verlauf die kontaktierte Person zur Teilnahme an der Umfrage aufgefordert, jedoch zu keiner Zeit dazu gezwungen wird.

Sofern die kontaktierte Person mit der Teilnahme an der Umfrage einverstanden ist, beantwortet sie die Fragen und ILRES S.A. verwendet die bereitgestellten Informationen für die Erstellung eines Berichts in Form von Statistiken, den sie anschließend ihrem Kunden, dem Auftraggeber der Umfrage, aushändigt oder veröffentlicht. Diese Berichte ermöglichen in keinem Fall die Identifizierung des Umfrageteilnehmers, da die ihn betreffenden Informationen zuvor aggregiert wurden.

Vor der Unterbreitung des Fragebogens wird die kontaktierte Person mündlich über die Zwecke der betreffenden Umfrage unterrichtet. Es kann sich dabei beispielsweise um aktuelle Themen, politische Umfragen, Meinungen zu einem bestimmten Produkt, usw. handeln.

## **3. Was befugt ILRES S.A. zur Durchführung dieser Datenverarbeitung?**

Diese Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage der Einwilligung der betroffenen Personen, die damit einverstanden sind, den Fragebogen zu beantworten und auf diese Weise ihre Meinung zu den im Rahmen der von ILRES S.A. durchgeführten Umfragen behandelten Themen und Produkten zum Ausdruck zu bringen.

Dabei räumt ILRES S.A. den Rechten der betroffenen Personen große Bedeutung ein. Wenn die angerufene Person ILRES S.A. darum bittet, für Umfragen künftig nicht mehr kontaktiert zu werden, verzeichnet diese die betreffende Telefonnummer auf einer „schwarzen Liste“ und ruft sie in Zukunft nicht mehr an.

ILRES S.A. zwingt niemanden zur Teilnahme an ihren Umfragen und fragt die kontaktierte Person stets mündlich nach ihrem diesbezüglichen Einverständnis. Sofern es sich um Fragen in Bezug auf besondere Kategorien personenbezogener Daten handelt, wie beispielsweise die politische Meinung oder Gesundheitsdaten, oder auch wenn es um Daten geht, die vom Gesetz nicht als besondere Daten eingestuft werden, gleichwohl aber sensibel sind, weist ILRES S.A. die kontaktierte Person vor deren Teilnahme an der Umfrage mündlich darauf hin. Auch im Laufe der Befragung ist es dem Teilnehmer stets freigestellt, Fragen, die er als störend empfindet, unbeantwortet zu lassen.

#### **4. Wer ist für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten verantwortlich?**

ILRES S.A. ist der Verantwortliche, d.h. die Person, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheidet.

ILRES S.A.

Geschäftssitz: Atrium Business Park, 41, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange

Telefon: +352 499291

<https://www.ilres.com>

ILRES S.A. hat einen Datenschutzbeauftragten benannt, den Sie unter der E-Mail-Adresse [DPO@ilres.com](mailto:DPO@ilres.com) oder auf nachstehendem Wege kontaktieren können:

Postanschrift: ILRES S.A., Atrium Business Park, 41, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange

Telefon: +352 499291

Es kommt vor, dass der Kunde von ILRES S.A. gemeinsam mit ILRES S.A. für die Verarbeitung der im Zuge der Umfrage erhobenen Daten verantwortlich ist. Es kommt auch vor, dass ILRES S.A. lediglich der Auftragsverarbeiter der Datenverarbeitung ist. Die Identität dieses gemeinsam Verantwortlichen oder des Verantwortlichen, dessen Auftragsverarbeiter ILRES S.A. ist, wird dem Teilnehmer wann immer möglich mitgeteilt. Diese Mitteilung erfolgt entweder vor der Teilnahme oder zuweilen auch am Ende der Befragung, sofern es erforderlich ist, die Identität der betreffenden Person zu verschweigen, um die Antworten des Teilnehmers nicht zu beeinflussen. In Ausnahmefällen kommt es auch vor, dass die Identität des gemeinsam Verantwortlichen oder des Verantwortlichen, dessen Auftragsverarbeiter ILRES S.A. ist, geheim bleiben muss. In diesem Fall werden die betroffenen Personen vor Unterbreitung des Fragebogens über die Gründe für diese Geheimhaltung mündlich unterrichtet.

In jedem Fall können sich die Teilnehmer jederzeit an ILRES S.A. wenden, um Informationen über die Datenverarbeitung zu erhalten und ihre Rechte geltend zu machen.

## **5. Wie werden die personenbezogenen Daten im Zuge der telefonischen Befragungen verwendet und was geschieht mit ihnen?**

ILRES S.A. sammelt die ihr seitens der Umfrageteilnehmer im Zuge der Beantwortung der Fragebögen mitgeteilten Informationen, kombiniert und analysiert diese, um Berichte daraus zu erstellen, die sie veröffentlicht oder ihren Kunden in Form von Statistiken aushändigt.

Ab dem 1. Juni 2019 verwendet ILRES S.A. auch bestimmte seitens der Teilnehmer bereitgestellten demographischen Daten wie die Wohnsitzgemeinde des Nutzers der von ihr nach dem Zufallsprinzip generierten Telefonnummer, dessen Geschlecht, dessen Nationalität, ob er erwerbstätig oder im Ruhestand ist, ...).

Diese Verarbeitung erfolgt zur Erstellung einer qualifizierten Datenbank mit Telefonkontakten. Dabei geht es darum, Informationen zu speichern, die keine bestimmte Person identifizieren, sondern für die Erstellung geschichteter Umfragestichproben erforderlich sind, d.h. Stichproben, die aus der zufälligen Auswahl von Nummern aus den Gruppen bestehen, die die von der Umfrage geforderten demographischen Kategorien erfüllen.

Die Verknüpfung bestimmter nicht identifizierender demographischer Daten mit einer Telefonnummer erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses von ILRES S.A., über Instrumente zu verfügen, die für die Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit unumgänglich sind. Zu diesen Instrumenten zählt auch diese qualifizierte Kontaktdatenbank. Weitere Informationen zu dieser Verwendung demographischer Daten im Rahmen der Verwaltung ihrer Kontaktdatenbank finden Sie im Informationsblatt mit dem Titel „*Wie ILRES S.A. Ihre Telefonnummer verwendet*“, das Ihnen auf unserer Webseite <https://www.ilres.lu/> zur Verfügung steht.

ILRES S.A. behandelt sämtliche dieser Informationen vertraulich und speichert sie auf sichere Weise.

## **6. Was geschieht mit diesen personenbezogenen Daten und wie lange werden sie gespeichert?**

Die Daten, die über den Fragebogen, in dessen Beantwortung die kontaktierten Personen einwilligen, erhoben werden, werden je nach Umfrage und insbesondere je nach Umfragedauer schnellstmöglich anonymisiert. Aus technischen Gründen erfordert die Durchführung einer telefonischen Befragung die vorübergehende Speicherung einer Verknüpfung zwischen den seitens des Teilnehmers gelieferten Antworten und der Telefonnummer, unter der er kontaktiert wurde, weshalb nicht von anonymen Daten gesprochen werden kann, solange diese Verknüpfung besteht.

ILRES S.A. speichert die personenbezogenen Daten über einen Zeitraum von 3 bis 6 Monaten, um dem Wunsch des Kunden nach Überprüfung der Gültigkeit der Umfrage gerecht werden zu können.

Vorbehaltlich eines seitens des Nutzers der betreffenden Telefonnummer eingelegten Widerspruchs speichert ILRES S.A. die mit der Telefonnummer verknüpften demographischen Daten gleichwohl für die Dauer der Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit.

## **7. Wo und wie werden diese personenbezogenen Daten gespeichert?**

ILRES S.A. trifft sämtliche Vorkehrungen zum Schutz der Sicherheit der von ihr zu verarbeitenden Informationen. Hierfür hat sie sämtliche Maßnahmen ergriffen, die für die Sicherung ihrer IT-Geräte erforderlich sind. Die personenbezogenen Daten werden auf sicheren Servern in der Europäischen Union gespeichert und sind lediglich einer begrenzten Anzahl ihrer Mitarbeiter zugänglich.

## **8. Teilt ILRES S.A. diese personenbezogenen Daten anderen Personen mit?**

Die im Zuge der telefonischen Befragungen erhaltenen Daten und Informationen können von ihrer Erhebung bis zu ihrer Analyse über ein privates Cloud-System gespeichert werden. Die Anbieter des von ILRES S.A. genutzten Cloud-Dienstes speichern diese Informationen auf sicheren Servern, die sich innerhalb der Europäischen Union befinden.

Diese Diensteanbieter haben ausschließlich Zugang zu den für die Ausführung der ihnen von ILRES S.A. übertragenen Aufgabe unerlässlichen Informationen. Diese stellt vertraglich sicher, dass die Diensteanbieter sämtliche in Bezug auf diese Informationen erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen einhalten und die Informationen nicht zu anderen Zwecken als der Ausführung der ihnen von ILRES S.A. übertragenen Aufgabe verwenden.

ILRES S.A. teilt ihren Kunden die im Zuge der telefonischen Befragungen erhaltenen Daten und Informationen in aggregierter Form mit, ohne dass diese dazu in der Lage sind, die Teilnehmer zu identifizieren.

Sonstige im Zuge der telefonischen Befragungen erhaltenen personenbezogenen Daten werden von ILRES S.A. keinen anderen Personen mitgeteilt, es sei denn, eine solche Mitteilung ist gesetzlich erforderlich.

## **9. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Sofern ILRES S.A. Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet, verfügen Sie über die nachstehenden Rechte:

- a) **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, ILRES S.A. um die Mitteilung von Informationen in Bezug auf die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu ersuchen.
- b) **Recht auf Berichtigung und Löschung:** Sie haben das Recht, ILRES S.A. um die Berichtigung der über Sie gespeicherten unrichtigen personenbezogenen Daten zu ersuchen. Sie können ILRES S.A. auch um die Löschung der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten ersuchen.
- c) **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, ILRES S.A. um die Aussetzung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über den zu einer Überprüfung (beispielsweise einer Überprüfung der Richtigkeit der

verarbeiteten personenbezogenen Daten) erforderlichen Zeitraum zu ersuchen.

- d) Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, ILRES S.A. um die direkte Übermittlung der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen zu ersuchen, sofern diese Übermittlung technisch möglich ist.
- e) Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Sie haben jederzeit das Recht, Ihre mit der Teilnahme an einer Umfrage erteilte Einwilligung zur Verarbeitung von Informationen zu widerrufen.
- f) Widerspruchsrecht:** Sofern Sie Ihre mit der Teilnahme an einer Umfrage erteilte Einwilligung zur Verarbeitung von Informationen widerrufen, werden diese nicht länger verwendet. Dieser Widerruf der Einwilligung hat folglich dieselbe Wirkung wie Ihr Widerspruch zu deren Verarbeitung.

Jede telefonisch kontaktierte Person hat das Recht, ILRES S.A. darum zu bitten, für Umfragen künftig nicht mehr kontaktiert zu werden. In diesem Fall wird die Rufnummer auf eine „schwarze Liste“ gesetzt und in Zukunft nicht mehr angerufen.

- g) Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:** Sollten Sie der Ansicht sein, dass ILRES S.A. gegen Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verstößt, können Sie eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einlegen. Für das Großherzogtum Luxemburg ist diese Aufsichtsbehörde die Nationale Kommission für den Datenschutz (<https://cnpd.public.lu>).

## 10. Wie können Sie diese Rechte ausüben?

Zur Ausübung Ihrer Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten übermitteln Sie ILRES S.A. einen entsprechenden Antrag per Briefpost oder E-Mail an ILRES S.A., Atrium Business Park, 41, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange oder [DPO@ilres.com](mailto:DPO@ilres.com).

Da es sich um telefonisch und ohne Erhebung der Identität des Umfrageteilnehmers gesammelte Daten handelt, möchten wir Sie darauf hinweisen, Ihrem Antrag die von uns verwendete Telefonnummer beizufügen. Überdies behält sich ILRES S.A. das Recht vor, zu überprüfen, ob der Antrag tatsächlich seitens der betroffenen Person gestellt wurde. Hierzu werden Sie insbesondere um die erneute Mitteilung eines Teils der von Ihnen im Zuge der Teilnahme an der Umfrage bereitgestellten Informationen gebeten.

Beachten Sie bitte auch, dass ILRES S.A. die personenbezogenen Daten schnellstmöglich anonymisieren wird, d.h. zuweilen auch innerhalb kürzerer Fristen als der in obigem Punkt 6 angegebenen 3 bis 6 Monate. Folglich kann es sein, dass Ihre Daten zum Zeitpunkt Ihrer Antragstellung bereits anonymisiert wurden, mit Ausnahme der im Rahmen der Verwaltung ihrer Kontaktdatenbank verwendeten und mit der Telefonnummer verknüpften demographischen Daten.

In jedem Fall werden wir Ihren Antrag schnellstmöglich und vorbehaltlich besonderer Umstände, über die ILRES S.A. Sie in Kenntnis setzen wird, spätestens einen Monat nach dessen Eingang beantworten.